

Kensington Satisfaction Guarantee

Carefully designed components and expert workmanship are an integral part of every product we sell. This reflects our confidence in always offering Guaranteed Quality to assure complete customer satisfaction.

This product features a No-Risk 90-Day trial. If for any reason you are not completely satisfied with this product, call Kensington. We will do our best to resolve the problem or we will cheerfully refund your money.

Please keep a copy of your dated sales receipt as proof of purchase.

LIMITED LIFETIME WARRANTY TERMS

Limited Surge Protector Warranty

Kensington warrants to the original purchaser ("purchaser") of this surge protector, for the useful life* of this surge protector, that the surge protector shall be free of defects in materials or workmanship, and that Kensington will repair or replace (with a comparable replacement that meets or exceeds the specification of this surge protector), at its option, any defective Kensington surge protector. Kensington reserves the right, before having any obligation under this limited warranty to inspect the damaged Kensington surge protector, and all costs of shipping the Kensington surge protector to Kensington for inspection shall be borne solely by the purchaser. In order to recover under this limited warranty, Purchaser must make claim to Kensington within 60 days of occurrence, and must present acceptable proof of original ownership (such as original receipt, warranty card registration, on-line registration, or other documentation Kensington deems acceptable) for the surge protector.

Limited Connected Computer Equipment Warranty

For the models of surge protectors listed below, Kensington warrants to the original purchaser ("purchaser") of the surge protector, for the useful life* of the surge protector, that Kensington will repair or pay to replace (with a comparable replacement that meets or exceeds the specifications of the damaged computer equipment), at its option, any computer equipment which is damaged by a transient voltage surge (not including a surge caused by a lightning strike) (an "Occurrence"), while properly connected through the Kensington surge protector to properly wired AC power line with protective ground. Kensington will spend to repair or pay to replace the damaged connected computer equipment, at Kensington's option, an amount equal to the fair market value of the damaged computer equipment at the time of the Occurrence, up to the market value of the damaged computer equipment at the time of the Occurrence, up to the maximum amount listed below ("Warranty Limit") for the specified surge protector model:

Warranty Limits:

Name	Model No.	Maximum
Guardian®	38215	\$10,000
	38217	\$10,000
	38218	\$10,000

Kensington shall determine the fair market value of the damaged connected computer equipment based upon the used computer equipment value as determined by the Boston Computer Exchange’s then-current price list, or as determined by the fair market value listed in the most recent edition of Orion Blue Book, or an equivalent to the Boston Computer Exchange or Orion Blue Book.

“Computer equipment”, as used herein, means a device designed primarily for the processing or storage of digital data, such as computers, monitors, printers, disc drives, and telefax machines. By way of illustration and not by limitation, “computer equipment” does not include televisions (digital or analog), copiers, refrigerators, air conditioners or household appliances. Kensington retains the sole discretion to decide whether a particular product is or is not “computer equipment” within the terms of this warranty.

Kensington reserves the right, before having any obligation under this warranty, to inspect the damaged Kensington surge protector, the damaged connected computer equipment, and the site where the damage occurred. All costs of shipping the surge protector and the damaged Kensington surge protector, the damaged connected computer equipment, and the site where the damage occurred. All costs of shipping the surge protector and the damaged connected computer equipment to Kensington for inspection shall be borne solely by the purchaser. Kensington reserves the right to negotiate the cost of repairs with any shops that it may choose to make repairs. If Kensington determines, in its sole discretion, that it is impractical to ship the damaged computer equipment to Kensington, Kensington may designate, in its sole discretion, a computer equipment repair facility to inspect and estimate the cost to repair such computer equipment. The cost, if any, of shipping the computer equipment to and from such a repair facility, or having the repair facility travel to inspect the computer equipment and of such estimate shall be borne solely by the purchaser. Purchaser must keep damaged computer equipment available for inspection until the claim is finalized. In order to recover under this warranty, Purchaser must make claim to Kensington within 60 days of occurrence, and must present acceptable proof of original ownership (such as original receipt, warranty card registration, on-line registration, or other documentation Kensington deems acceptable) for the surge protector and proof of ownership Kensington deems acceptable for any damaged computer equipment.

If Kensington is paying the purchaser the fair market value of the damaged computer equipment, purchaser agrees to deliver, and convey all rights of possession, title and interest in, the damaged connected computer equipment to Kensington, at purchaser's sole expense.

*All surge protectors have a limited useful life. Metal oxide varistors ("MOV's") inside the surge protector slowly degrade over time as they absorb excess energy from the power source. If the green protection light on your surge protector is no longer lit when plugged into an energized power source, then the MOV's have degraded to the point where the protector will no longer conduct electricity or protect any connected equipment from surges. When that occurs, the protector has reached the end of its useful life and must be replaced in order to provide surge protection to the connected equipment. (Some models of surge protector are also equipped with an auditory signal that the protector has reached the end of its useful life.) This is not a defect in material or workmanship, and is not covered under this limited warranty.

MOV's vary in size and durability based upon the specific model of surge protector. The joules rating is an indicator of the relative size and durability of the MOV's. The larger the joules rating, the greater the size and durability of the MOV's.

Warranty Exclusions

The above limited warranties do not apply if Kensington determines, in its sole discretion, that the:

- 1) Purchaser has failed to make his or her claim to Kensington within 60 days of the occurrence;
- 2) Purchaser fails to produce acceptable proof of original ownership (such as original receipt, warranty card registration, on-line registration, or other acceptable documentation) for the surge protector and acceptable proof of ownership of any damaged connected computer equipment;
- 3) Claimant is not the original purchaser of the surge protector;
- 4) Purchaser is not the owner of damaged connected computer equipment;
- 5) Surge protector has been improperly installed, including, but not limited to:
 - a) not being plugged directly into the power source, but instead "daisy-chained" together in serial fashion with other power strips, UPS, other surge protectors or extension cords;
 - b) being plugged into a "three prong" adapter that was not properly grounded;
- 6) Surge protector was repaired improperly, altered, modified or tampered with in any way;
- 7) Damage to the surge protectors or connected computer equipment did not result from the occurrence;

- 8) No occurrence in fact took place;
- 9) Damage to the surge protector or connected computer equipment resulted from:
 - a) normal wear and tear, erosion, or depletion of the surge protector;
 - b) immersion or exposure to water;
 - c) lightning, flood, earthquake, or other acts of God;
 - d) low voltage disturbances (i.e. brownouts or sags);
 - e) surges through phone, cable or DSL lines (unless the phone, cable or DSL line was also properly connected to the surge protector); or
 - f) war, vandalism, or theft.
- 10) Connected computer equipment was not used under normal operating conditions or in accordance with any applicable warnings or instructions for proper installation, use and maintenance;
- 11) Repair or replacement of the connected computer equipment is covered under another warranty applicable to the equipment; or
- 12) Repair of, or replacement or payment for, the damaged connected equipment is covered under purchaser's homeowner, commercial, renter or other insurance, except as follows:
 - a) If the applicable insurance has deductible, then this limited warranty will apply to the amount of the deductible;
 - b) If there is damage covered under this limited warranty that exceeds the policy limits of the applicable insurance, then this limited warranty will apply to the amount of the damages in excess of the insurance policy limits;
 - c) In no case will the total liability of Kensington for the insurance policy deductible and for damages in excess of the insurance policy limits exceed the Warranty Limit for this product.

DISCLAIMER OF WARRANTY THE LIMITED WARRANTY DESCRIBED HEREIN IS YOUR SOLE REMEDY. TO EXTENT PERMITTED BY LAW, KENSINGTON DISCLAIMS ALL OTHER IMPLIED OR EXPRESS WARRANTIES INCLUDING ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND/OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. LIMITATION OF LIABILITY EXCEPT TO THE EXTENT OF REPAIRING OR REPLACING THE SURGE PROTECTOR AND REPAIRING OR PAYING THE FAIR MARKET VALUE OF DAMAGED CONNECTED COMPUTER EQUIPMENT AS EXPRESSLY STATED IN THE LIMITED WARRANTY DESCRIBED HEREIN, KENSINGTON SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES, WHETHER DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, OR OTHERWISE, INCLUDING LOST REVENUES, LOST PROFITS, LOSS OF USE OF SOFTWARE, LOSS OR RECOVERY OF DATA, RENTAL OR REPLACEMENT EQUIPMENT, DOWNTIME, DAMAGE TO PROPERTY OTHER THAN CONNECTED COMPUTER EQUIPMENT, AND THIRD-PARTY CLAIMS, ARISING OUT OF ANY THEORY OF RECOVERY, INCLUDING STATUTORY, CONTRACT OR TORT. NOTWITHSTANDING THE TERM OF ANY LIMITED OR IMPLIED WARRANTY, OR IN THE EVENT THAT ANY LIMITED WARRANTY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, IN NO EVENT WILL KENSINGTON'S ENTIRE LIABILITY EXCEED THE WARRANTY LIMIT FOR THIS PRODUCT. SOME STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE AND PROVINCE TO PROVINCE.

Warranty Claim Procedure

To file a claim under this Limited Lifetime Warranty, you must notify Kensington within 60 days of the occurrence as follows:

1. Contact Kensington Computer Products Group, 333 Twin Dolphin Drive, 6th Floor, Redwood Shores California 94065, at 800-535-4242. You must have the surge protector with you when you call and be prepared to provide the following information:
 - a) The model number of the surge protector;
 - b) The method by which you connected the surge protector to the power source;
 - c) The computer equipment that was connected to the surge protector at the time of the occurrence;
 - d) The computer equipment that was damaged during the occurrence and the extent of the damage;
 - e) The date of the occurrence;
 - f) Where and when you purchased the surge protector.
2. The Kensington Representative will then instruct you on how to forward you proof(s) of ownership, surge protector and any connected computer equipment in order to proceed with your claim.

**The Kensington Guardian®
units are both UL and cUL approved.**



What UL Listing Means

Underwriters Laboratories (UL) is a non-profit organization whose main concern is public safety. Products are tested against stringent UL standards. A manufacturer can use the UL name on a product if and only if it has passed the requirement tests. When comparing surge protectors, look for units that comply with UL safety standards.

All Guardian® surge protectors are UL 1363, UL 1449 and UL 1283 listed.

A good surge protector will pass all of the applicable requirements of the following UL standards for guaranteed safety.

UL 1363:

A UL standard for temporary power taps, covering surge protectors like Guardian® units. The UL 1363 standard includes the requirements of UL 1449 and UL 1283, and 497 A (for units with telephone line surge protection)

UL 1449:

UL's rating for surge protectors. A 6,000 volt impulse wave is generated between each of the surge protector's terminals: hot-neutral, hot-ground, and neutral-ground, after which the protected voltage is measured. The unit must also withstand any physical damage or breakdown.

UL 1283:

UL's standard for EMI- Electromagnetic Interference Filtering.

Following information is only for EU-member states:

The use of the symbol indicates that this product may not be treated as household waste. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product. For more detailed information about recycling of this product, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.



Garantie de satisfaction Kensington

Chacun de nos produits est fait de composantes soigneusement conçues et assemblées par une main-d'oeuvre experte. Nous offrons ainsi une Garantie de Qualité assurant une entière satisfaction à nos clients.

Ce produit comporte une période d'essai sans risque de 90 jours. Si vous n'en êtes pas entièrement satisfait, communiquez avec Kensington. Nous mettrons tout en oeuvre pour résoudre votre problème ou nous vous rembourserons votre argent.

Veuillez conserver votre preuve d'achat ou votre reçu date.

CONDITIONS DE GARANTIE LIMITEE A VIE

Garantie limitée de parasurtenseur

Kensington garantit à l'acheteur original («l'acheteur») de se parasurtenseur, pendant sa durée utile*, que ledit parasurtenseur sera exempt de défaut de matériaux ou de fabrication, et qu'elle réparera ou remplacera (par un équipement de rechange comparable, conforme ou supérieur à la spécification de ce parasurtenseur) à son gré, tout parasurtenseur Kensington défectueux. Kensington se réserve le droit, avant d'encourir toute obligation en vertu de cette garantie limitée, d'inspecter le parasurtenseur Kensington endommagé. Tous les frais d'expédition dudit parasurtenseur à Kensington aux fins d'inspection seront strictement à la charge de l'acheteur. Afin de bénéficier du recouvrement au titre de cette garantie limitée, l'acheteur doit adresser une réclamation à Kensington dans les 60 jours de la survenance et il doit présenter une preuve acceptable de propriété originale (par exemple: reçu original, enregistrement de bon de garantie, enregistrement en ligne ou autre document jugé acceptable par Kensington) du parasurtenseur.

Garantie limitée du matériel informatique branché

pur les modèles de parasurtenseur indiqués ci-dessous, Kensington garantit à l'acheteur original («l'acheteur») du parasurtenseur, pendant sa durée utile*, qu'elle réparera ou paiera pour remplacer (par un équipement de rechange comparable, conforme ou supérieur à la spécification du matériel informatique endommagé), à son gré, tout matériel informatique endommagé par une surtension transitoire (autre qu'une surtension causée par la foudre)(une «survenance») alors qu'il était convenablement branché, par l'intermédiaire du parasurtenseur Kensington, à une ligne électrique CA convenablement câblée et mise à la terre. Kensington se chargera de réparer ou de payer pour remplacer, à son gré, le matériel informatique branché endommagé, d'un montant égal à la juste valeur marchande dudit matériel informatique endommagé, au moment de la survenance, jusqu'à concurrence du montant maximum indiqué ci-dessous («limites de la garantie») pour le modèle de parasurtenseur spécifié:

Limites de la garantie:

SmartSockets	No de modèle	Maximum
Guardian®	38215	\$10,000
	38217	\$10,000
	38218	\$10,000

Kensington déterminera la juste valeur marchande du matériel informatique branché endommagé compte tenu de la valeur d'occasion dudit matériel, comme indiqué par le tarif alors en vigueur du Boston Computer Exchange ou par la juste valeur marchande indiquée dans l'édition la plus récente de l'Orion Blue Book ou un équivalent du Boston Computer Exchange ou de l'Orion Blue Book.

Dans le présentes, par «matériel informatique», on entend un dispositif conçu essentiellement pour le traitement ou le stockage des données, par exemple: ordinateurs, moniteurs, imprimantes, unités de disque et télécopieurs. À titre d'exemple et entre autres choses, «le matériel informatique» ne comprend pas: téléviseurs (numériques ou analogiques), copieurs, réfrigérateurs, climatiseurs ou appareils ménagers. Kensington conserve toute latitude de décider si un produit particulier est ou n'est pas un «matériel informatique» dans le cadre de cette garantie.

Kensington se réserve le droit, avant d'encourir toute obligation en vertu de cette garantie, d'inspecter le parasurtenseur Kensington endommagé, le matériel informatique branché endommagé, et le lieu où le dommage est survenu. Tous les frais d'expédition du parasurtenseur et du matériel informatique branché endommagé à Kensington aux fins d'inspection sont strictement à la charge de l'acheteur. Kensington se réserve le droit de négocier les frais de réparation avec tout atelier qu'elle peut choisir pour effectuer lesdites réparations. Si Kensington détermine, à sa seule discrétion, qu'il n'est pas pratique d'expédier le matériel informatique endommagé à Kensington, celle-ci peut nommer, à sa seule discrétion, une installation de réparation de matériel informatique afin d'inspecter ledit matériel informatique et d'évaluer le coût des réparations. Le cas échéant, les frais d'expédition aller-retour du matériel informatique à ladite installation de réparation ou pour faire déplacer le personnel de cette installation afin d'inspecter le matériel informatique et d'établir un devis sont strictement à la charge de l'acheteur. L'acheteur doit garder le matériel informatique endommagé aux fins d'inspection jusqu'à ce que la réclamation soit définitive. Afin de bénéficier du recouvrement au titre de cette garantie, l'acheteur doit adresser sa réclamation à Kensington dans les 60 jours de la survenance et il doit présenter une preuve acceptable de propriété original (par exemple: reçu original, enregistrement de bon de garantie, enregistrement en ligne ou autre document jugé acceptable par Kensington) du parasurtenseur et une preuve de propriété jugée acceptable par Kensington pour tout matériel informatique endommagé.

Si Kensington paie à l'acheteur la juste valeur marchande du matériel informatique endommagé, ledit acheteur accepte de remettre et de céder tous les droits de possession, son titre et son intérêt concernant le matériel informatique branché endommagé à Kensington, aux seuls frais de l'acheteur.

* Tous les parasurtenseurs ont une durée utile limitée. Dans le parasurtenseur, les varistors métal-oxyde («MOV») se détériorent à la longue à mesure qu'ils absorbent l'excès d'énergie de la source d'alimentation. Si le témoin de protection vert du parasurtenseur ne s'allume plus quand vous branchez le parasurtenseur dans une source d'alimentation sous tension, les MOV se sont alors détériorés à un point tel que le parasurtenseur ne conduit plus l'électricité, pas plus qu'il ne protège le matériel branché des surtensions. À ce point, le parasurtenseur a atteint la fin de sa durée utile et doit être remplacé de façon à protéger l'équipement branché contre les surtensions. (Certains modèles de parasurtenseur sont aussi équipés d'un signal sonore quand le parasurtenseur a atteint la fin de sa durée utile.) Il n'y a pas là défaut de matériaux ou de fabrication et donc pas de couverture au titre de cette garantie limitée.

Les MOV ont des tailles et des durabilités qui varient selon le modèle particulier du parasurtenseur. La cote en joules indique la taille et la durabilité relative des MOV. La taille et la durabilité des MOV sont d'autant plus grandes que la cote en joules est élevée.

Exclusions de la garantie

Les garanties limitées susmentionnées ne s'appliquent pas si Kensington détermine, à sa seule discrétion, que:

L'acheteur a négligé d'adresser sa réclamation à Kensington dans les 60 jours de la survenance;

L'acheteur négligé de présenter une preuve acceptable de propriété original (par exemple: reçu original, enregistrement de bon de garantie, enregistrement en ligne ou autre document acceptable) du parasurtenseur et une preuve acceptable de propriété de tout matériel informatique branché endommagé;

Le requérant n'est pas l'acheteur original du parasurtenseur:

L'acheteur n'est pas le propriétaire du matériel informatique branché endommagé;

Le parasurtenseur a été incorrectement installé, entre autres choses:

Il n'a pas été branché directement dans la source d'alimentation, mais plutôt connecté «en guirlande», en série avec d'autres bandes d'alimentation, des alimentations ininterrompibles, d'autres parasurtenseurs ou rallonges;

Il a été branché dans un adaptateur triphasé qui n'était pas convenablement mis à la terre;

Le limiteur de surtension a été incorrectement réparé, changé, modifié ou trafiqué, de quelque façon que ce soit;

Les dommages au parasurtenseur ou au matériel informatique branché ne résultent pas de la survenance;

La survenance n'a en fait pas eu lieu

Les dommages au parasurtenseur ou au matériel informatique branché découlent de:

L'usure normale, l'érosion ou la détérioration du parasurtenseur;

L'immersion dans l'eau ou l'exposition à l'eau;

La foudre, une inondation, un tremblement de terre ou autre cas de force majeure;

Perturbations de basse tension (c'est-à-dire baisse ou fléchissement de tension);

Surtensions dans les lignes téléphoniques, de câble ou d'accès numérique (excepté si la ligne téléphonique, de câble ou d'accès numérique était aussi convenablement branchée au parasurtenseur); ou

D'actes de guerre, de vandalisme ou de vol.

Le matériel informatique branché n'a pas été employé dans des conditions normales d'utilisation ou conformément aux avertissements ou instructions applicables pour l'installation, l'utilisation et l'entretien appropriés;

La réparation ou le remplacement du matériel informatique branché est couverte par une autre garantie qui s'applique à ce matériel; ou

La réparation, le remplacement ou le paiement du matériel branché endommagé est couvert par l'assurance immobilière, commerciale, de location ou autre de l'acheteur, sauf dans les cas suivants:

Si l'assurance applicable comporte une franchise, la présente garantie limitée s'appliquera alors au montant de la franchise;

S'il y a un dommage, couvert par la présente garantie limitée, qui dépasse les limites de la police de l'assurance applicable, la présente garantie limitée s'appliquera alors au montant des dommages qui dépasse les limites de la police d'assurance;

La responsabilité totale de Kensington pour la franchise de la police d'assurance et pour les dommages au-dessus des limites de cette police d'assurance ne dépassera en aucun cas la limite de garantie de ce produit.

DÉSISTEMENT DE GARANTIE

LA GARANTIE LIMITÉE DÉCRITE DANS LES PRÉSENTES CONSTITUE VOTRE SEUL RECOURS. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, KENSINGTON REJETTE TOUTES LES AUTRES GARANTIES TACITES OU EXPLICITES, Y COMPRIS TOUTES LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET (OU) D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER.

RESTRICTION DE RESPONSABILITÉ

HORMIS LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DU PARASURTENSEUR ET LA RÉPARATION OU LE PAIEMENT DE LA JUSTE VALEUR MARCHANDE DU MATÉRIEL INFORMATIQUE BRANCHÉ ENDOMMAGÉ, COMME STIPULE EXPRESSÉMENT DANS LA GARANTIE LIMITÉE DÉCRITE DANS LES PRÉSENTES, KENSINGTON REJETTE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, FORTUITS, EXTRAORDINAIRES, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES OU AUTRES, Y COMPRIS LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE DE PROFITS, LE MANQUE D'UTILISATION DU LOGICIEL, LA PERTE OU LA RÉCUPÉRATION DE DONNÉES, LA LOCATION DU MATÉRIEL DE REMPLACEMENT, LE TEMPS D'IMMOBILISATION, LES DOMMAGE IMMOBILIERS AUTRES QU'AU MATÉRIEL INFORMATIQUE BRANCHE ET LES RÉCLAMATIONS DE TIERS DÉCOULANT DE TOUTE THÉORIE DE RECouvreMENT, Y COMPRIS CELLE DÉFINIE PAR LA LOI OU UN CONTRAT OU RÉSULTANT D'UN PRÉJUDICE. NONOBTANT LES CONDITIONS DE TOUTE GARANTIE LIMITÉE OU TACITE OU DANS LE CAS OU TOUTE GARANTIE LIMITÉE MANQUE À SON OBJECTIF ESSENTIEL, LA RESPONSABILITÉ ENTIÈRE DE KENSINGTON NE DÉPASSAIT EN AUCUN CAS LA LIMITE DE GARANTIE DE CE PRODUIT. CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT NI L'EXCLUSION NI LA RESTRICTION DES DOMMAGES FORTUITS OU CONSÉCUTIFS; LES EXCLUSION OU RESTRICTIONS SUSMENTIONNÉES PEUVENT ALORS NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES; VOUS POUVEZ EN AVOIR D'AUTRES QUI VARIENT SELON LA PROVINCE.

Disposition de réclamation au titre de la garantie

Pour déposer une réclamation en vertu de la présente garantie limitée à vie, vous devez notifier Kensington dans les 60 jours de la survenance, dans les conditions suivantes:

1. Appelez Kensington Computer Products Group, 333 Twin Dolphin Drive, 6th Floor, Redwood Shores (Californie) 94065, au 800-535-4242. Vous devez avoir le parasurtenseur avec vous quand vous appelez de façon à pouvoir fournir les renseignements suivants:

Le numéro de modèle du parasurtenseur;

La méthode utilisée pour brancher le parasurtenseur à la source d'alimentation;

Le matériel informatique branché au parasurtenseur au moment de la survenance;

Le matériel informatique qui a été endommagé durant la survenance et l'étendue des dommages;

La date de la survenance;

La date et le lieu d'achat du parasurtenseur

2. Le représentant de Kensington vous indiquera ensuite comment envoyer votre (vos) preuve(s) de propriété, le parasurtenseur et tout matériel informatique branché afin de traiter votre réclamation.



Homologation UL

Underwriters Laboratories (UL) est une organisme à but non lucratif voué à la sécurité publique. Chaque produit est testé selon les normes rigoureuses de cet organisme. Un fabricant ne peut apposer le label UL sur un produit que s'il a réussi les tests requis. Si vous comparez plusieurs limiteurs de surtension, recherchez les modèles qui satisfont aux normes de sécurité UL.

Tous les limiteurs de surtension Guardian® possèdent les homologations UL 1363, UL 1449 et UL 1283.

Un limiteur de surtension de bonne qualité doit satisfaire aux normes de sécurité UL suivantes:

UL 1363:

Norme UL pour prises de courant amovibles, visant les limiteurs de surtension du genre Guardian®. La norme UL 1363 comprend les exigences UL 1449 et UL 1283, ainsi que 497A (pour les dispositifs de protection téléphonique).

UL 1449:

Classification UL pour les limiteurs de surtension. Chaque paire de bornes du limiteur est soumise à une impulsion de 6000 volts: borne active/borne neutre, borne active/borne de terre, borne neutre/borne de terre. Le voltage supprimé est mesuré chaque fois. L'appareil doit également résister à tous les tests de bris et de cassure.

UL 1283:

Norme UL de filtrage des interférences électromagnétiques (EMI).

Les informations suivantes s'appliquent uniquement dans les pays membres de l'Union Européenne:

Le symbole illustré ci-contre indique que ce produit ne peut pas être traité comme un déchet ménager ordinaire. En disposant de ce produit en respectant les règlements en vigueur, vous participez à la protection de l'environnement et à la prévention des risques sanitaires liés à l'absence de traitement de produits potentiellement nocifs. Pour plus détails sur le recyclage de ce produit, veuillez consulter le service municipal compétent, le service de ramassage des ordures ou le revendeur du produit.



Kensington garantiza la satisfacción del cliente

Los componentes cuidadosamente diseñados y la fabricación experta forman parte integral de cada producto que vendemos, lo cual refleja nuestra confianza en que siempre garantizamos nuestra calidad a fin de obtener la satisfacción total de nuestros clientes.

Este producto viene con una garantía de 90 días, con la cual usted no asume riesgo alguno. Si por algún motivo usted no se encuentra totalmente satisfecho con este producto, llame a Kensington. Haremos todo lo posible por resolver el problema o le reintegraremos su dinero con todo gusto.

Le rogamos que como prueba de adquisición conserve una copia fechada del recibo.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

Garantía limitada del protector de sobretensiones

Kensington garantiza al comprador original ("comprador") de este protector de sobretensiones, durante el período de vida útil* del mismo, que el producto estará libre de defectos de material y mano de obra, y que Kensington reparará o reemplazará (con un producto comparable que cumpla o exceda la especificación de este protector de sobretensiones), a su entera discreción, cualquier protector de sobretensiones de Kensington que este defectuoso. Antes de contraer ninguna obligación de acuerdo con esta garantía limitada, Kensington se reserva el derecho de inspeccionar el protector de Kensington a fin de llevar a cabo dicha inspección correrá por cuenta exclusiva del comprador. Para poder solicitar cobertura de acuerdo con esta garantía limitada, el Comprador debe realizar su reclamación a Kensington en un plazo de 60 días desde el incidente, y presentar una prueba aceptable de ser el propietario original (por ejemplo, un recibo original, registro de la tarjeta de garantía, el registro en línea u otra documentación que Kensington considera aceptable) del protector de sobretensiones.

Garantía limitada para equipos informáticos conectados

Para los modelos de protectores de sobretensiones indicados a continuación, Kensington garantiza al comprador original ("comprador") del protector de sobretensiones, durante el período de vida útil* del mismo, que Kensington reparará o pagará por reemplazar (con un producto de características similares que cumpla o supere las especificaciones del equipo informático dañado), a su entera discreción, cualquier equipo informático que haya resultado dañado por una subida de tensión transitoria (sin incluir una sobretensión causada por un rayo) (un "incidente"), cuando estaba conectado correctamente a través de un protector de sobretensiones Kensington a un cable de alimentación de CA con hilos adecuados y dotado de conexión a tierra de protección.

Kensington optará, según su criterio exclusivo, por reparar o abonar el costo de reemplazo del equipo informático conectado que haya resultado dañado, en una cantidad igual al valor justo de mercado del equipo informático dañado, en el momento del Incidente, hasta la cantidad máxima indicada debajo ("Límite de la garantía"), para el modelo de protector de sobretensiones indicado:

Límites de garantía:

SmartSockets	Model N°	Máximo
Guardian®	38215	\$10,000
	38217	\$10,000
	38218	\$10,000

Kensington determina el valor justo de mercado del equipo informático conectado que haya resultado dañado basándose en el valor de un equipo informático usado según se refleja en el precio de lista de Boston Computer Exchange vigente en ese momento, o según el valor justo de mercado especificado en la edición más reciente de Orión Blue Book, o un medio equivalente a Boston Computer Exchange u Orión Blue Book.

El término "Equipo informático", tal y como se usa en este documento, designa a un dispositivo diseñado principalmente para el procesamiento o almacenamiento de datos digitales, tales como computadoras, monitores, impresora, unidades de disco y equipos de telefax. A título ilustrativo y no limitativo, "equipo informático" no incluye televisores (digital o analógico), copiadoras, refrigeradores, equipos de aire acondicionado o electrodomésticos. Kensington es el único que puede decidir si un producto en particular es "equipo informático" de acuerdo con los términos de esta garantía.

Antes de contraer ninguna obligación de acuerdo con esta garantía, Kensington se reserva el derecho de inspeccionar el protector de sobretensiones dañado de Kensington, el equipo informático conectado que ha resultado dañado y el lugar donde se produjo el daño. El costo íntegro del envío del protector de sobretensiones y del equipo informático conectado que ha resultado dañado a Kensington para su inspección correrá exclusivamente por cuenta del comprador. Kensington se reserva el derecho de negociar el costo de las reparaciones con cualquier establecimiento que elija para llevar a cabo las reparaciones. Si Kensington determina, según su criterio exclusivo, que no resulta práctico enviar el equipo informático dañado a Kensington, Kensington puede designar, a su entera discreción, un centro de reparación de equipos informáticos para realizar la inspección y estimar el costo de reparación de dicho equipo informático y llevar a cabo dicha estimación, el costo correspondiente correrá por cuenta exclusiva del comprador.

El comprador debe tener el equipo informático dañado disponible para inspección hasta que se ultime la reclamación. Para poder beneficiarse de esta garantía, el comprador debe presentar su reclamación a Kensington en un plazo de 60 días desde el incidente, y debe presentar una prueba aceptable de ser el comprado original (por ejemplo, el recibo original, registro de la tarjeta de garantía, registro en línea u otra documentación que Kensington considere aceptable) del protector de sobretensiones y una prueba de propiedad que Kensington considere aceptable para el equipo informático dañado.

Si Kensington paga al comprador el valor justo de mercado del equipo informático dañado, el comprador se compromete a entregar y transferir a Kensington todos los derechos de propiedad y titularidad del equipo informático conectado dañado, por cuenta exclusiva del comprador.

* Todos los protectores de sobretensiones tienen una vida útil limitada. Los varistores de óxido de metal ("VOM") instalados en el protector se deterioran con el tiempo, ya que absorben energía excedente de la fuente de alimentación. Si el indicador de protección de color verde del protector de sobretensiones ya no se enciende al conectarlo a una fuente de alimentación activada, significa que los varistores se han deteriorado hasta el punto de que el protector ya no conduce la electricidad ni puede proteger el equipo conectado de las sobretensiones. Cuando esto sucede, significa que el protector ha llegado al fin de su vida útil y debe ser reemplazado para proporcionar protección contra sobretensiones al equipo conectado. (Algunos modelos de protectores de sobretensiones están también equipados con una alarma acústica que indica que el protector ha alcanzado el fin de su vida útil.) Esta condición no es un defecto de fabricación o mano de obra, y no está cubierta por esta garantía limitada.

Los VOM tienen diferentes tamaños y varían en durabilidad en función del modelo específico de protector de sobretensiones. El valor nominal en julios es un indicador del tamaño y durabilidad relativos de los varistores. Cuanto mayor es el valor nominal en julios, mayor será el tamaño y durabilidad de los varistores.

Exclusiones de la garantía

Las anteriores garantías limitadas no se aplican si Kensington determina, según su criterio exclusivo, que:

El comprador no ha efectuado su reclamación a Kensington en un plazo de 60 días del incidente;

El comprador no presenta una prueba aceptable de ser el comprado original (por ejemplo, el recibo original, el registro de la tarjeta de garantía, registro en línea u otra documentación aceptable) del protector de sobretensiones y una prueba aceptable de propiedad de cualquier equipo informático conectado que haya resultado dañado;

El reclamante no es el comprador original del protector de sobretensiones;

El comprador no es el propietario del equipo informático conectado que ha resultado dañado;

El protector de sobretensiones no ha sido instalado correctamente, incluyendo, sin limitaciones, las siguientes condiciones:

No está conectado directamente a la fuente de alimentación, sino que se ha acoplado en serie con otra regleta de conexiones, fuente de alimentación ininterrumpida (UPS) u otros protectores de sobretensiones o cables de extensión;

Está conectado a un adaptador de "tres clavijas" que no está dotado de una conexión a tierra adecuada;

El protector de sobretensiones fue reparado incorrectamente, modificado, adulterado o manipulado de alguna forma;

El daño causado al protector de sobretensiones o al equipo informático conectado no fue provocado por el incidente;

El acontecimiento de hecho no se produjo;

El daño causado al protector de sobretensiones o al equipo informático conectado se produjo como consecuencia de:

Un desgaste normal, erosión o deterioro del protector de sobretensiones;

Una inmersión o exposición al agua;

Un rayo, inundación, terremoto u acontecimiento de fuerza mayor;

Subidas de tensión transitorias a través del teléfono, cable o líneas DSL (a menos que el teléfono, cable o línea DSL estuviera también conectado correctamente al protector de sobretensiones); o

Un acto de guerra, vandalismo o hurto.

El equipo informático conectado no se utilizó en condiciones normales de funcionamiento o de acuerdo con las instrucciones correctas de instalación, uso y mantenimiento o advertencias relacionadas;

La reparación o reemplazo del equipo informático conectado esta cubierto por otra garantía aplicable al equipo; o

La reparación, reemplazo, o bien el pago del equipo informático conectado dañado está cubierto por el seguro de vivienda, comercial o de arrendamiento u de otro tipo del comprador, excepto con las siguientes excepciones:

Si el seguro aplicable tiene una cantidad deducible, esta garantía limitada se aplicará en la cantidad deducible especificada;

Si existe un daño cubierto por la presente garantía que excede los límites de la póliza del seguro aplicable, esta garantía limitada se aplicará a la cantidad por daños que exceda los límites de la póliza de seguros;

En ningún caso la responsabilidad total de Kensington por la cantidad deducible de la póliza de seguros y por los daños que excedan los límites de la póliza de seguros será superior al Límite de la garantía de este producto.

RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD DE LA GARANTÍA

LA GARANTÍA LIMITADA DESCRITA EN ESTE DOCUMENTO ES EL ÚNICO RECURSO DEL COMPRADOR. EN LA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LA LEY, KENSINGTON RECHAZA TODA OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CON EXCEPCIÓN DE LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL PROTECTOR DE SOBRETENSIONES Y DE LA REPARACIÓN O ABONO DEL PRECIO JUSTO DE MERCADO DEL EQUIPO INFORMÁTICO CONECTADO QUE HAYA RESULTADO DAÑADO, DE ACUERDO CON LO CONTEMPLADO EXPRESAMENTE EN LA GARANTÍA LIMITADA DESCRITA EN ESTE DOCUMENTO, KENSINGTON NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO, DIRECTO O INDIRECTO, ACCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE, PUNITIVO U DE OTRO TIPO, INCLUSIVE LA PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INCAPACIDAD PARA UTILIZAR EL SOFTWARE, PÉRDIDA O RECUPERACIÓN DE DATOS, ALQUILER O SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS, TIEMPO DE INACTIVIDAD, DAÑOS CAUSADOS A PROPIEDAD QUE NO SEA EL EQUIPO INFORMÁTICO DANDO Y RECLAMACIONES DE TERCEROS QUE SE DERIVEN DE CUALQUIER TEORÍA DE RECUPERACIÓN, INCLUSIVE DE TIPO LEGAL, CONTRATO O AGRAVIO. SIN PERJUICIO DE NINGÚN TÉRMINO DE NINGUNA GARANTÍA LIMITADA O IMPLÍCITA, O EN EL CASO DE QUE CUALQUIER GARANTÍA LIMITADA NO CUMPLA SU FIN PRIMORDIAL, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE KENSINGTON EXCEDE EL LÍMITE DE LA GARANTÍA DE ESTE PRODUCTO. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITE LA EXCLUSIÓN Y LIMITACIÓN DE DAÑOS ACCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA UNO DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ADEMÁS PUEDE TENER DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR DE UN ESTADO Y PROVINCIA A OTROS.

Procedimiento de reclamación en garantía

Para presentar una reclamación de acuerdo con esta Garantía limitada de por vida, debe enviar su notificación a Kensington en un plazo de 60 días del incidente según se indica a continuación:

El número de modelo del protector de sobretensiones;

1. Pongase en contacto con Kensington Computer Products Group, 333 Twin Dolphin Drive, 6th Floor, Redwood Shores California 94065, at 800-535-424. Cuando llame debe tener a mano el protector de sobretensiones y estar preparado para proporcionar la siguiente información:

El método de conexión utilizado para conectar el multiple toma corriente con protection contra sobrecargas a la fuente de alimentación;

El equipo informático que estaba conectado al multiple toma corriente con protection contra sobrecargas en el momento del incidente;

El equipo informático que resultó dañado durante el incidente y el alcance de los daños;
La fecha del incidente;

El lugar y fecha de adquisición del multiple toma corriente con protection contra sobrecargas.

2. El Representante de Kensington le indicará a continuación cómo enviar la prueba o pruebas de propiedad, el protector de sobretensiones y cualquier equipo informático conectado para poder proceder con la reclamación.

Los aparatos Guardian® de Kensington han sido aprobados por UL y cUL.



Significado de UL

Underwriters Laboratories (UL) es una organización sin ánimo de lucro cuyo interés principal es la seguridad del público. Los productos se someten a pruebas que se ciñen a las normas rigurosas de UL. El fabricante puede utilizar las siglas UL en un producto únicamente si este ha aprobado las pruebas necesarias. Cuando compare protector de sobretensiones, busque aparatos que cumplen con las normas de seguridad de UL.

Todos los protector de sobretensiones Guardian® cumplen con las normas de seguridad 1363, 1449 y 1283 de UL.

Para garantizar seguridad, un buen protector de sobretensiones debe cumplir con todos los requerimientos pertinentes de las siguientes normas de UL.

UL 1363:

Norma de UL para tomas temporales de corriente a la cual se ciñen los protector de sobretensiones Guardian®. Los requerimientos de las normas UL 1449, 1283 y 497A se ciñen a la norma UL 1363 (para aparatos con protección contra sobrecargas de líneas telefónicas).

UL 1449:

Es la clasificación de los protector de sobretensiones. Un impulso de ondas de 6.000 voltios se genera entre cada uno de los terminales del protector de sobretensiones-con corriente-neutro, con corriente-conectado a tierra y neutro-conectado a tierra-después de lo cual se mide el voltaje protegido. El aparato también debe soportar cualquier daño físico o avería.

UL 1283:

Norma de UL para filtración de interferencia electromagnética.

La siguiente información va dirigida a usuarios residentes en países miembros de la UE.

El uso de este símbolo indica que este producto no puede tratarse como residuo doméstico. Al deshacerse de este producto de manera correcta, contribuirá a evitar daños en el medio ambiente o riesgos para la salud que podrían producirse al deshacerse inadecuadamente de él. Para obtener una información más detallada sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con las autoridades municipales, con los servicios de recogida de basuras o con el establecimiento en el que adquirió el producto.

901-3100-00

